contacts

INTERNET www.cts-strasbourg.fr

ALLO CTS 03 88 77 70 70

SERVICE CLIENTÈLE CTS - 14 rue de la Gare aux Marchandises
BP2 - 67035 Strasbourg Cedex 2

BOUTIQUE HOMME DE FER 56 rue du Jeu des Enfants
(station tram Homme de Fer)

PEFC 10-31-2029 IMPRIM'VERT
BALLON ROUGE 12/11
Edition Décembre 2011

Tickets et Abonnements Bus - Tram

TARIFS AU 1er FÉVRIER 2012

Les tickets
Les abonnements
La tarification solidaire
Les points de vente
Bus et Tram mode d'emploi

www.cts-strasbourg.fr ALLO CTS 03 88 77 70 70

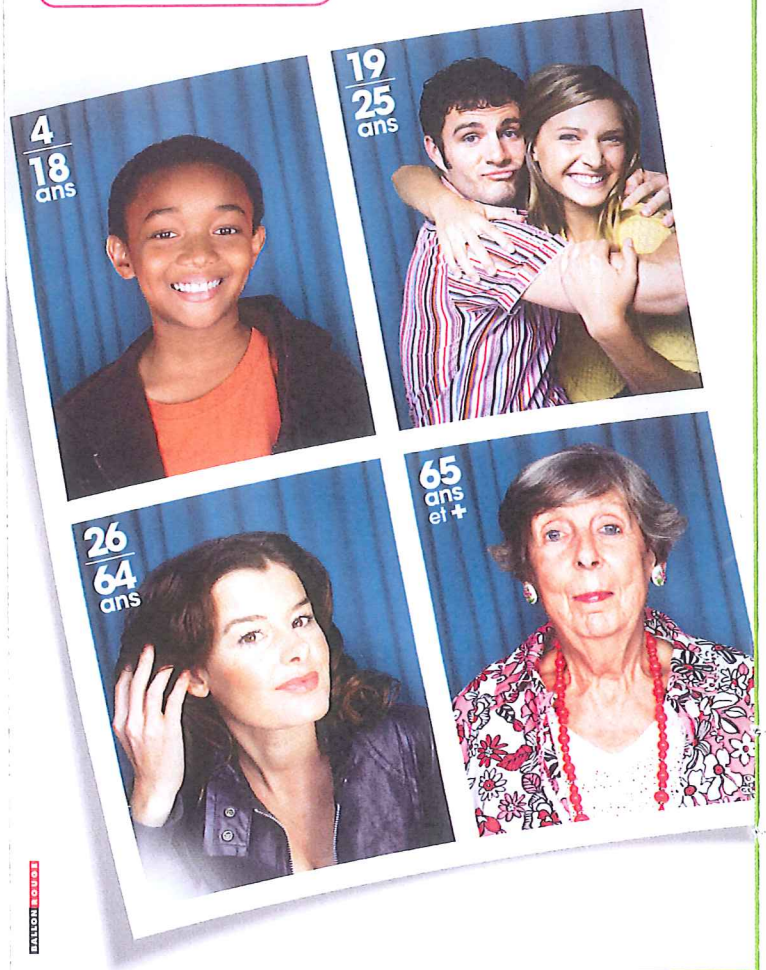
A chacun son tarif !

Tarification SOLIDAIRE

Abonnement MENSUEL BUS-TRAM

Votre TARIF PERSONNALISÉ
selon votre QUOTIENT FAMILIAL sur

www.cts-strasbourg.fr



BALLON ROUGE

www.cts-strasbourg.fr

CTS

ALLO CTS 03 88 77 70 70

Sommaire

Les Tickets — pages 2/3

- Les tickets valables dans la Communauté Urbaine de Strasbourg (CUS) et Kehl.
- Les tickets départementaux, régionaux, transfrontaliers.

Les Abonnements — pages 4/5

- Les abonnements mensuels.
- Les abonnements annuels.

La Tarification Solidaire des abonnements mensuels — pages 6/7

- Comment bénéficier des réductions.
- La tarification solidaire.

Les Points de vente — pages 8/9

Le rechargement des abonnements sur internet — pages 10/11

- La carte BADGEO e-services.
- Mode d'emploi.

Bus et Tram mode d'emploi — page 12

Les Tickets

TICKETS valables dans la Communauté Urbaine de Strasbourg (CUS) et Kehl.

ALLER SIMPLE

Ticket valable pour un aller simple avec ou sans correspondance.

l'unité	Par 10	Par 30
1,60 €	12,90 €	37 €

ALLER SIMPLE tarif réduit

Carnet de 10 tickets à tarif réduit, valables chacun pour un aller simple avec ou sans correspondance, pour les enfants de moins de 12 ans, les familles nombreuses et les seniors de 65 ans et plus.

Par 10
9,20 €

ALLER-RETOUR

Ticket valable pour 2 voyages dans la même journée avec ou sans correspondance.

3 €

TICKET DOUZEPASS

Carnet de 12 tickets pour les personnes invalides de guerre et non-voyants.
Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.fr

6 €

TRAM TER ENTZHEIM AÉROPORT

Ticket valable sur les lignes bus et tram de la CTS et sur la ligne TER SNCF pour se rendre à l'aéroport d'Entzheim.

l'unité	Par 10
3,90 €	30,90 €

24H INDIVIDUEL
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER dans la CUS.

4 €

24H TRIO

Ticket valable pour 2 à 3 personnes pour un nombre de voyages illimité dans les 24h suivant la première validation.

5,70 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE CUS
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER dans la CUS.

6 €

TICKETS P+R

Tous les tickets P+R sont en vente dans les Parkings Relais.
Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.fr

AUTOMOBILES

Stationnement pour la journée + ticket aller-retour en tram et/ou en bus pour tous les passagers du véhicule (7 personnes maximum).
** Sauf P+R Rotonde 3,70 €.*

3,20 €*

CAMPING CARS (P+R Elsau uniquement)

Stationnement du camping car pour la journée + ticket aller-retour en tram et/ou en bus pour tous les passagers du véhicule.

5,40 €

TICKETS Départementaux, Régionaux Transfrontaliers.

TICKET UNITAIRE COMBINÉ BUS - TRAM - CAR

Ticket valable pour un trajet simple ou en correspondance sur les lignes bus-tram et car du Réseau 67.

2,70 €

ALSA + 24H Départemental
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER du Bas-Rhin.

20 €

ALSA + 24H Régional
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER de la Région Alsace.

33 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE Départemental
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER du Bas-Rhin.

21 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE Régional
BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER de la Région Alsace.

34 €

EUROPASS 24H

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté Urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans	Ticket Family 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans
8 €	12 €

EUROPASS MINI 24H

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté Urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de Kehl**.

6 €	10 €

Les Abonnements

LES ABONNEMENTS MENSUELS

Les abonnements mensuels sont valables du premier au dernier jour du mois. Nombre de voyages illimité.

MENSUEL / 4-18 ans	22,80 €
MENSUEL / 19-25 ans	22,80 €
MENSUEL / 26-64 ans	45,60 €
MENSUEL / 65 ans et +	22,80 €
MENSUEL / Entreprise non nominatif	55,60 €
MENSUEL / P+R Rotonde	55,60 €

Tarification SOLIDAIRE

RÉDUCTIONS ACCORDÉES sur les abonnements mensuels* !

Rendez-vous en pages 6 et 7.

-50% -75% -90%

Si votre quotient familial est inférieur ou égal à 750 €, tous les membres de votre famille peuvent bénéficier des réductions de la tarification solidaire de la CUS sur l'abonnement mensuel.

** Sauf Entreprise et P+R Rotonde.*

Carte BADGEO obligatoire pour tous les abonnements !

La carte BADGEO permet de charger tous les abonnements et les tickets par 10 et 30. La carte BADGEO est disponible en Boutique sur présentation :

☑ Pièce d'identité ☑ Photo d'identité récente

Création de la carte : 4 € pour 5 ans

En cas de perte ou de vol, obtenez un duplicata de votre carte BADGEO en présentant 1 carte d'identité, 1 photo d'identité et 7 €.

LES ABONNEMENTS ANNUELS

Les abonnements annuels sont valables pendant 1 an à compter du 1er mois de souscription. Nombre de voyages illimité. Paiement échelonné par prélèvement automatique ou au comptant.

ANNUEL / 4-18 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	228 €
ANNUEL / 19-25 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	228 €
ANNUEL / 26-64 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	456 €
ANNUEL / 65 ans et + Payable en 9 prélèvements	3 mois OFFERTS	205,20 €
ANNUEL / Entreprise non nominatif Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	556 €
ANNUEL / P+R Rotonde Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	556 €

LES ABONNEMENTS COMBINÉS

ABONNEMENTS MENSUELS COMBINÉS
BUS - TRAM - CAR RÉSEAU 67

Tarif selon âge

Nombre de voyages illimité. Renseignements au 09 72 67 67 67 (appel non surtaxé) ou sur www.basrhin.fr

ALSA +

Tarif selon trajet TER

Abonnement mensuel ou hebdomadaire train TER + bus + tram. Disponible pour les salariés et les étudiants. Renseignements au 0800 779 867 (gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.ter-sncf.com/alsace

EUROPASS MENSUEL

67 €

Abonnement valable du 1er au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté Urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).
*Existe aussi en EUROPASS MINI MENSUEL (bus, tram et train TER dans la CUS + bus de **la TGO de Kehl) : 55 €.***

ABONNEMENT ANNUEL
BUS - TRAM - AUTO'TREMENT

Tarif selon âge

Abonnement annuel 19-25 ans ou 26-64 ans comprenant la libre circulation sur les lignes bus et tram CTS et l'accès aux véhicules d'Auto'trement avec 2 mois offerts. Renseignements au 03 88 237 347 ou sur www.autotrement.com

Les abonnements annuels et combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de la CUS.

Les Points de Vente

La Boutique.

La carte BADGEO et l'ensemble des tickets et abonnements sont disponibles en Boutique.

Boutique HOMME DE FER
Station tram Homme de Fer
56 rue du Jeu des Enfants

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
- le samedi de 9h00 à 17h00

➜ **En Boutique, possibilité d'acheter jusqu'à 12 mois d'abonnement consécutifs.**

Les distributeurs automatiques des stations tram.

Les distributeurs des stations tram vous permettent de vous procurer l'ensemble des tickets (à l'exception de ceux des Parkings Relais) et abonnements mensuels.
Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (maximum 26,50 €).

➜ **A partir du 25 du mois en cours, possibilité d'acheter votre abonnement du mois suivant.**

Les guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel.

Les guichets automatiques du CREDIT MUTUEL identifiés par un autocollant BADGEO vous permettent de recharger votre carte BADGEO avec un abonnement mensuel ou des tickets.
Paiement CB. Montant minimum d'achat de 4 €.
Liste complète sur www.cts-strasbourg.fr

Chez les distributeurs agréés.

Les carnets de 10 tickets tarif plein ou tarif réduit sont en vente dans les bureaux de Poste, Tabacs-Presse et commerces divers signalés par un autocollant CTS.
Les abonnements sont disponibles dans les Points de Vente spécialement équipés.
Liste complète sur www.cts-strasbourg.fr

La vente en ligne sur Internet.

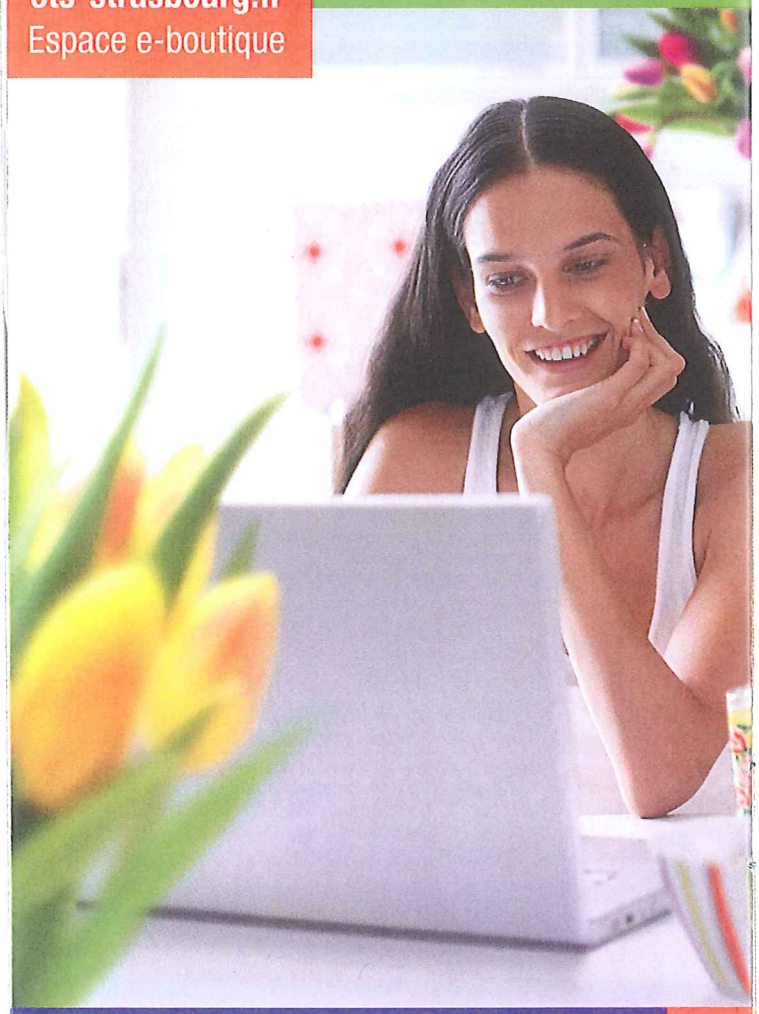
Le kit e-services (carte + lecteur) vous permet de recharger votre carte BADGEO e-services directement sur Internet en bénéficiant d'une transaction 100% sécurisée.
Kit (carte + lecteur) 8 € - disponible par Internet ou en Boutique.
Plus d'information sur www.cts-strasbourg.fr

Par prélèvement.

Tous les abonnements peuvent être réglés par prélèvement et se rechargent automatiquement sur votre carte BADGEO.
Montant minimum de la mensualité : 4 €.
Adhésion en Boutique sur présentation d'un RIB + autorisation de prélèvement signée par le titulaire du compte, à effectuer avant le 15 du mois en cours, pour un démarrage de l'abonnement le mois suivant. Renouvellement par tacite reconduction pour les abonnements annuels.

Rechargez votre abonnement sur internet avec la carte BADGEO e-services !

Rendez-vous sur
cts-strasbourg.fr
Espace e-boutique



www.cts-strasbourg.fr

ALLO CTS 03 88 77 70 70

Rechargement sur internet

Mode d'emploi

Pour recharger votre abonnement sur internet, vous devez disposer d'un kit comprenant un lecteur de carte et une carte BADGEO e-services. Le lecteur vous permet de recharger directement votre carte depuis votre ordinateur* en bénéficiant d'une transaction 100% sécurisée !

- Branchez votre lecteur sur une prise USB.
- Introduisez votre carte BADGEO e-services dans le lecteur.
- Connectez-vous sur www.boutique-cts-strasbourg.fr
- Laissez-vous guider pour effectuer votre rechargement.

Connexion du lecteur via le port USB de votre ordinateur.

* Ce service ne fonctionne ni sous Linux ni sur Mac.

Comment obtenir votre kit BADGEO e-services ?

(1 lecteur + 1 carte : 8 €)

- **Présentez-vous en Boutique** muni(e) de :
  une **photo d'identité** et une **pièce d'identité**

Boutique HOMME DE FER
56 rue du Jeu des Enfants
(à 50 m de la station tram Homme de Fer)
- **du lundi au vendredi** de 8h30 à 18h30
- **le samedi** de 9h00 à 17h00.

ou

- **Connectez-vous** sur www.cts-strasbourg.fr pour remplir le formulaire de demande de kit.

Bus-Tram MODE D'EMPLOI

Votre ticket est valable 1 heure.

Bus ou Tram, c'est le même ticket au même tarif. Le ticket aller simple est valable pendant une heure après validation pour un trajet Bus ou Tram avec ou sans correspondance.

Pensez à valider votre titre de transport à chaque montée !

Pour voyager en règle, vous devez disposer d'un titre de transport en cours de validité et le valider à chaque montée, y compris en correspondance, dans le bus et sur le quai pour le tram.
Toute personne de plus de 4 ans doit être munie d'un titre de transport.

Dans le cas contraire, vous êtes passible d'une amende
(Absence de titre : 45 €. Titre non validé : 30 €. Hors frais de dossier)

Tarifs en vigueur au 01/02/2011

Toute l'info sur www.cts-strasbourg.fr

www. Tarifs, actualité du réseau, recherche d'itinéraire, horaires et plans, renseignements… le site Internet de la CTS répond à tous vos besoins d'information et vous permet de recharger directement votre carte BADGEO depuis votre ordinateur avec le kit BADGEO e-services.

Allo CTS 03 88 77 70 70, la ligne directe !

Pour tout renseignement, une équipe de télé-conseillers est à votre écoute du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 sans interruption et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Information en temps réel

Les horaires de vos 2 prochains bus à la minute près !
- Par SMS : envoyez par SMS cts espace code arrêt* au 411 99**
- Par internet : rendez-vous sur www.cts-strasbourg.fr

** Codes arrêts disponibles à votre arrêt ou sur internet.*
*** 0,05 € par envoi + coût d'un SMS selon opérateur.*

Changement d'adresse

En cas de déménagement, merci de signaler votre changement d'adresse par mail à info@cts-strasbourg.fr
ou à la Boutique Homme de Fer.

Attestation employeur

Vous pouvez imprimer votre attestation d'achat sur les bornes automatiques de la Boutique Homme de Fer.